

Términos y Condiciones de Compra

1.- Cambios:

- *El cambio del producto solo aplica si es falla de nuestra mercadería.
- *No nos responsabilizamos por error en la entrega de información para solicitar un motor. Esto incluye error en modelo, año o repuesto que el cliente haya solicitado.
- *No nos responsabilizamos por mala manipulación de la agencia por la cual se realiza el envío
- *No nos responsabilizamos por malas prácticas en la revisión e instalación del motor posterior a su salida desde nuestra sucursal

2.- Falla:

- *El tiempo para informar una falla es de 1 mes
- *Fuera de este plazo no aceptamos reclamos por motores con fallas
- *Las fallas que serán tomadas en cuenta, serán solo aquellas que estén localizadas en el ensamble del motor.

3.- Garantía:

- *En relación a la garantía de motores solo será válida si es por fallas del ensamble o problemas directamente con la compresión, todos los demás componentes por ejemplo (Inyectores, bombas, turbos y otros tipos de accesorios perimetrales) sin garantías. Este planteamiento está ejecutado en relación a que a nuestra empresa llegan aproximadamente más de 50 unidades en forma mensual y es casi imposible revisar todos sus componentes en forma individual.

4.- Encargos:

- *Para servicios de encargos se trabaja con el pago total del producto
- *Se recomienda verificar de manera exhaustiva datos y partes del motor solicitado
- *No se aceptan retracciones a los pedidos
- *Para solicitar cotización y posterior petición del motor, debe adjuntar padrón del vehículo, Nombre, Rut, ciudad y datos de contacto.

5.- Devoluciones:

- *Se harán efectiva siempre y cuando sea por error en envío por parte de la empresa
- *En relación a venta de motor en primera instancia se realizará el cambio del motor, en caso de no poder llevar a cabo lo anterior, se realizará la devolución total de lo cancelado por el motor, una vez llegado el producto a la sucursal de origen.
- *Para ser certera y rápida la solución, debe comunicarse con su vendedor.
- *Recordar que ante el SERNAC, los productos usados no tienen garantía legal.